

DB 14

山西省地方标准

DB 14/T 2057—2020

物流企业服务质量评价规范



2020 - 06 - 10 发布

2020 - 09 - 10 实施

山西省市场监督管理局

发布



地方标准信息服务平台

目 次

前言.....	III
1 范围.....	1
2 规范性引用文件.....	1
3 术语和定义.....	1
4 评价原则.....	1
5 评价主体.....	2
6 评价内容.....	2
7 评价方法.....	2
8 评价程序.....	3
9 异议处理.....	5
附录 A（资料性附录） 物流企业服务质量评价指标体系表.....	6
附录 B（资料性附录） 物流企业服务质量客观结果评价指标.....	8
参考文献.....	10



地方标准信息服务平台